



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE
"BESTA - GLORIOSI"

SETTORE ECONOMICO - SETTORE TECNOLOGICO

AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING • Relazioni Internazionali per il Marketing • Sistemi Informativi Aziendali
TURISMO - COSTRUZIONI AMBIENTE E TERRITORIO - GRAFICA E COMUNICAZIONE
PERCORSI II LIVELLO CORSI SERALI PER ADULTI: Costruzioni Ambiente Territorio • Amministrazione Finanza e Marketing
Via G. Gonzaga 94 - Tel. 0828/307483 - BATTIPAGLIA (SA) - C.F. 82002030656
WWW.BESTAGLIORIOSI.EDU.IT SAIS03400P@ISTRUZIONE.IT SAIS03400P@PEC.ISTRUZIONE.IT

I.I.S. "BESTA - GLORIOSI"-BATTIPAGLIA
Prot. 0010208 del 10/06/2026
IV-5 (Uscita)

**Famiglie
Docenti
Studenti
Albo**

**Oggetto: Attivazione del servizio MIM "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti –
Indicazioni operative**

Si informano le famiglie e gli studenti che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato il nuovo servizio digitale "AscoltaMI", integrato nella piattaforma **Unica**, dedicato al sostegno e alla promozione del benessere psicologico delle studentesse e degli studenti. Il servizio è stato introdotto con la Nota MIM prot. n. 2278 del 27 maggio 2026 e si rivolge agli studenti del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, con l'obiettivo di fornire un supporto qualificato nelle situazioni di disagio emotivo, relazionale e nelle difficoltà tipiche della crescita adolescenziale.

AscoltaMI è un servizio digitale gratuito che consente agli studenti di accedere a percorsi di ascolto e supporto psicologico erogati da professionisti qualificati, attraverso modalità online sicure e riservate (cinque incontri: il primo da 70 minuti, gli altri quattro da 60 minuti). Il servizio intende favorire il benessere personale, relazionale e scolastico degli studenti, offrendo uno spazio di confronto e sostegno per affrontare problematiche legate alla crescita, alle relazioni con i pari, alla vita scolastica, all'autostima, all'ansia e ad altre difficoltà evolutive.

Procedura dettagliata per gli studenti e le famiglie

- Accedere al Portale UNICA utilizzando le proprie credenziali SPID, CIE (Carta d'Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).
- Entrare nella propria Area Riservata.
- Selezionare la voce Agevolazioni dal menu principale.
- Cliccare sulla sezione dedicata ad AscoltaMI (in alternativa, seguire il percorso: Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI).
- Selezionare il profilo del beneficiario e scegliere Sportello psicologico.
- Inviare la domanda compilando i dati richiesti e caricando eventuale consenso informato.
- Attendere l'esito della richiesta e l'assegnazione del voucher digitale.
- Scegliere il professionista psicologo dall'elenco fornito e prenotare gli incontri

Il servizio garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Le informazioni condivise durante i colloqui sono trattate con la massima riservatezza e secondo le disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale vigente.

Si invitano i genitori a prendere visione delle informazioni disponibili sulla piattaforma Unica e a valutare con i propri figli l'opportunità di usufruire del servizio, riconoscendone il valore educativo e preventivo a supporto del percorso di crescita personale e scolastica.

Per approfondimenti e istruzioni operative consultare la Nota MIM prot. n. 2278 del 27 maggio 2026 allegata e la documentazione disponibile sulla piattaforma Unica.

Confidando nella consueta collaborazione delle famiglie, si auspica la massima diffusione della presente comunicazione.

**Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa C. Miranda**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 comma 2 del D.L. 39/93